

RYHMÄMATKOJEN MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT

Näitä ryhmämatkojen maksu-, muutos- ja peruutusehtoja sovelletaan Tallink Silja Oy:n myymiin laivamatkoihin ja muihin ryhmien matkapalveluihin sekä sen välittämiin AS Tallink Gruppin liikennöimiin laivamatkoihin ja muihin matkapalveluihin. Katso lisää reittejä liikennöivistä yhtiöstä täältä.

Laskutussopimusasiakkaisiin soveltuvat maksu-, muutos ja peruutusehdot löydät tämän dokumentin lopusta erillisen otsikon alta.

Ryhmäksi katsotaan seurue, johon kuuluu vähintään 10 aikuista matkustajaa. HUOM! Internet-varauspalvelustamme varattuihin matkoihin sovelletaan yksittäismatkustajien ehtoja matkustajamäärästä riippumatta. Sanalla hytti käsitetään myös kansipaikat.

Tallink Silja Oy:n myymiin ja välittämiin ryhmämatkoihin sovelletaan Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Gruppin yhteisiä kuljetusehtoja.

Jos Suomen matkatoimistoalanliitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemat Yleiset valmismatkaehdot soveltuvat ryhmämatkaan, sovelletaan kuitenkin Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4 peruutusehtojen sijaan näitä ryhmämatkojen peruutusehtoja.

1. MAKSUEHDOT

Ryhmämatkoista peritään varauksen teon yhteydessä 10 % ennakkomaksu koko matkan hinnasta.

Matkan tulee olla maksettu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä.

Mikäli matka varataan alle 28 vrk ennen lähtöä, ei varauksesta peritä ennakkomaksua ja matka erääntyy maksettavaksi välittömästi.

2. MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT REITTI- JA RISTEILYMATKOILLE

Peruutukset, myös osaperuutukset, on tehtävä kirjallisesti, joko kirjeitse, faksilla, tai esim. sähköpostilla. Peruutuksen saapumispäivä pätee. Lääkärintodistusta vastaan veloitamme peruutuskuluina ainoastaan toimistokulut 12 €/hlö myyntiin vapautuneiden palveluiden osalta. Mikäli koko hyttiä ei peruta, vaan vain osa hytin paikoista, peruutettujen hyttipaikkojen osalta ei suoriteta rahanpalautusta. Lääkärintodistus on toimitettava Tallink Siljalle viimeistään neljän (4) viikon kuluessa matkan päättymispäivästä lukien.

Ryhmän on matkustettava yhtenäisenä seurueena samalla reitillä. Ryhmästä poikkeavien matkustajien matkalipun hintaan lisätään viiden (5) euron toimistokulut.

2.1. Ryhmän kokonaishyttimäärä

Ryhmän hyttimäärä alle 100 hyttiä:

- 28 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta.
- 27-21 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 10 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.

- 20-14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 25 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 13-7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- alle 7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta.

Varustamo voi myydä ryhmälle varattuja hyttejä 14 vrk ennen matkaa omien myyntikanaviensa kautta, mikäli ryhmällä on tyhjiä hyttejä. Ryhmän on annettava varustamolle varaamiensa hyttien matkustajatiedot varustamon niitä pyytäessä.

Ryhmän hyttimäärä yli 100 hyttiä:

- 90 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta.
- 89-60 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 10 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 59-28 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 25 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 27-21 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 20-14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 75 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- alle 14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta.

Varustamo voi myydä ryhmälle varattuja hyttejä 21 vrk ennen matkaa omien myyntikanaviensa kautta, mikäli ryhmällä on tyhjiä hyttejä. Ryhmän on annettava varustamolle varaamiensa hyttien matkustajatiedot varustamon niitä pyytäessä.

Ennakkovaraajan etuhintaiset matkat

- riippumatta ryhmän hyttimäärästä myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta

Erikoisristeilyt ja charterit

- erikoisristeilyissä ja chartereissa pidätämme oikeuden erillisiin peruutus- ja maksuehtoihin.
- erikoisristeilyksi lasketaan varaukset jotka vaikuttavat laivan normaaliin risteilyohjelmaan ja/tai laivan lähtö-/saapumisaikoihin tai satamiin

Varustamo voi myydä ryhmälle varattuja hyttejä 21 vrk ennen matkaa omien myyntikanaviensa kautta, mikäli ryhmällä on tyhjiä hyttejä. Ryhmän on annettava varustamolle varaamiensa hyttien matkustajatiedot varustamon niitä pyytäessä.

2.2. Yhteistyökumppanit

Jos varaukseen sisältyy muita ulkopuolisen palveluntarjoajan palveluita, noudatetaan kyseisen palveluntarjoajan peruutusehtoja.

3. MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT TALLINK HOTELLEIHIN

Ryhmän huonemäärä alle 50 huonetta:

- 28 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta
- 27–14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 25 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- 13–7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- alle 7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 %

Mikäli koko hotellihuonetta ei peruta, peruuttaneiden osalta ei suoriteta rahanpalautusta.

Ryhmän huonemäärä yli 50 huonetta:

- pidätämme oikeuden erillisiin peruutus- ja maksuehtoihin

RYHMÄMATKOJEN MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT LASKUTUSSOPIMUSASIAKKAILLE

Ryhmäksi katsotaan seurue, johon kuuluu vähintään 10 aikuista matkustajaa. Sanalla hytti käsitetään myös kansipaikka. Näitä laskutussopimusasiakkaiden ryhmämatkojen maksu-, muutos- ja peruutusehtoja sovelletaan Tallink Silja Oy:n myymiin laivamatkoihin ja muihin ryhmien matkapalveluihin sekä sen välittämiin AS Tallink Gruppinn liikennoimiin laivamatkoihin ja muihin matkapalveluihin. Katso lisää reittejä liikennöivistä yhtiöstä täältä.

Tallink Silja Oy:n myymiin ja välittämiin ryhmämatkoihin sovelletaan Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Gruppinn yhteisiä kuljetusehtoja.

Jos Suomen matkatoimistoalanliitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemat Yleiset valmismatkaehdot soveltuvat ryhmämatkaan, sovelletaan kuitenkin Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4 peruutusehtojen sijaan näitä laskutussopimusasiakkaiden ryhmämatkojen peruutusehtoja.

1. MAKSUEHDOT

Matkan tulee olla maksettu laskun eräpäivään mennessä.

2. MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT REITTI- JA RISTEILYMATKOILLE

Peruutukset, myös osaperuutukset, on tehtävä kirjallisesti, joko kirjeitse, faksilla, tai esim. sähköpostilla. Peruutuksen saapumispäivä pätee. Lääkärintodistusta vastaan veloitamme peruutuskuluina ainoastaan toimistokulut 12 €/hlö myyntiin vapautuneiden palveluiden osalta. Mikäli koko hyttiä ei peruta, vaan vain osa hytin paikoista, peruutettujen hyttipaikkojen osalta ei suoriteta rahanpalautusta. Lääkärintodistus on toimitettava Tallink Siljalle viimeistään neljän (4) viikon kuluessa matkan päättymispäivästä lukien.

Tallink Silja Oy:n ryhmämatkoihin sovelletaan Tallink Silja Oy:n kuljetusehtoja sekä Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia yleisiä valmismatkaehtoja siten, että kohdan 4. "Matkustajan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä" asemasta sovelletaan ryhmille tarkoitettuja peruutusehtoja.

2.1. Ryhmän kokonaishyttimäärä

Ryhmän hyttimäärä alle 100 hyttiä:

- 28 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta.
- 27-14 vrk ennen lähtöä peruuntuneista paikoista veloitetaan 10 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 13-7 vrk ennen lähtöä peruuntuneista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- alle 7 vrk ennen lähtöä peruuntuneista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta.

Ryhmän hyttimäärä yli 100 hyttiä:

- 90 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta.
- 89-28 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 10 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 27-21 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- 20-14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 75 % peruutettujen hyttien kokonaishinnasta.
- alle 14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta.

Ennakkovaraajan etuhintaiset matkat

- riippumatta ryhmän hyttimäärästä myöhemmin kuin 28vrk ennen lähtöä perututetuista paikoista veloitetaan 100 % matkalipun kokonaishinnasta

-Erikoisristeilyt ja charterit

- erikoisristeilyissä ja chartereissa pidätämme oikeuden erillisiin peruutus- ja maksuehtoihin.
- erikoisristeilyksi lasketaan varaukset jotka vaikuttavat laivan normaaliin risteilyohjelmaan ja/tai laivan lähtö-/saapumisaikoihin tai satamiin

Peruutus, myös osaperuutus, on tehtävä kirjallisesti, joko kirjeitse, faksilla, tai esim. sähköpostilla. Peruutuksen saapumispäivä pätee.

Tallink Silja Oy:n ryhmämatkoihin sovelletaan Tallink Silja Oy:n kuljetusehtoja sekä Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia yleisiä valmismatkaehtoja siten, että kohdan 4. "Matkustajan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä" asemesta sovelletaan ryhmille tarkoitettuja peruutusehtoja.

2.2. Yhteistyökumppanit

Jos varaukseen sisältyy muita ulkopuolisen palveluntarjoajan palveluita, noudatetaan kyseisen palveluntarjoajan peruutusehtoja.

3. MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT TALLINK HOTELLEIHIN

Ryhmän huonemäärä alle 50 huonetta:

- 28 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta.
- 27-14 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 25 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- 13-7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- alle 7 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 %

Ryhmän huonemäärä yli 50 huonetta:

- pidätämme oikeuden erillisiin peruutus- ja maksuehtoihin

Ryhmämatkojen maksu-, muutos- ja peruutusehdot Tallink hotelleihin kun ryhmän huonemäärä on yli 50 huonetta:

Peruutus enintään 50 % varatuista huoneista

- 28 vrk ennen lähtöä voi kuluitta peruuttaa maks. 50 % varatuista huoneista
- 27-8 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- alle 8 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 %

Peruutus yli 50 % varatuista huoneista

- 60 vrk ennen lähtöä koko ryhmän voi peruuttaa kuluitta
- 59-28 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 50 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta.
- 27-8 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 75 % peruutettujen paikkojen kokonaishinnasta
- alle 8 vrk ennen lähtöä peruutetuista paikoista veloitetaan 100 %